

Внимательно прочитайте настоящее Соглашение, прежде чем начать пользоваться Приложением и/или заказывать Услуги перевозки. Если Вы не согласны с каким-либо из условий, изложенных в настоящем Соглашении, Вы не должны использовать Сервис или заказывать Услуги перевозки.

Обратите внимание, что Вы не можете использовать и не будете иметь полный доступ к Сервисам до тех пор, пока Вы не предоставите все документы или информацию в соответствии с требованиями, установленными в Сервисе, утвержденными Собственником, и не согласитесь соблюдать условия настоящего Соглашения.

Пользовательское соглашение

В настоящем Соглашении (если иного не следует из контекста) следующие термины имеют следующие значения:

«**Применимое законодательство**»
законодательство Республики Казахстан

«**Сервис**»или «**Сервисы**»

Сайт <https://region.app/index.html> ,

Мобильное приложение «RegionTaxi»,

Служба вызова Такси по номеру телефона, предоставляемый ТОО «Region LLC»

«**Место посадки**»

место, указываемое Вами через Приложение или по Номеру телефона, из которого Вас должен забрать Пользователь-водитель.

«**Место высадки**»

место, указанное Пользователем в качестве конечного пункта назначения при использовании Услуг перевозки.

«**Услуги перевозки**»

услуги по перевозке и/или доставке, предоставляемые Пользователем-Водителем.

«**Пользователь**»

физическое лицо, которое осуществляет доступ, просматривает или использует Приложение и веб-сайты REGION и размещает Заказ через Приложение или по Номеру телефона.

«**Пользователь-водитель**»

лицо, которое является так же Пользователем Сервиса, оказывающий Услуг перевозки, либо лицо, оказывающее Услуги перевозки самостоятельно, которое заключило с Region соглашение об оказании услуг для предоставления Услуг перевозки Пользователям, которые размещают свои заказы через Приложение или по Номеру телефона.

«Учетная запись Пользователя»

учетная запись Пользователя в Приложении, которая содержит персональную информацию Пользователя, включая его имя, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, информацию об оплате и иную информацию о Пользователе.

«Оплата»

означает денежную сумму, выплачиваемую Пользователем за Услуги перевозки Пользователю- водителю.

«Заказ»

означает заказ Услуг перевозки Пользователем через Приложение или по Номеру телефона.

«Колл Центр»

Является Сервисом - служба поддержки Region по номеру телефона, предназначенный для совершения Заказов, доступную по телефону 8701555555.

«Сторона» «Стороны»

Пользователь, Пользователь – водитель, Собственник.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1 Предметом Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение») является предоставление ТОО «Region LLC» (далее - «Region» или «Собственник») Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервисов, позволяющим осуществить выбор Пользователя -Водителя, который будет являться Исполнителем по Договору оказания услуг с Пользователем осуществляющим заказ услуг по средствам Сервисов. Собственник предоставляет только техническую возможность использования функциональных возможностей Сервисов.

1.2 Соглашение определяет порядок использования Сервисов Region.

1.3 Приняв данное Соглашение, Пользователь выражает свое полное согласие, что данное Соглашение распространяется на любой предоставленный Пользователю контент посредством Сервиса.

1.4 Пользователь понимает и соглашается с тем, что все услуги Сервиса предоставляются в том виде «как есть» и что Собственник не несет ответственности за все задержки, сбои, удаление или не сохранность какой – либо персональной информации в связи с нарушениями электроснабжения или сбоями в сети Интернет.

1.5 Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Сервисов, принадлежащих Собственнику.

1.6 Соглашение является договором офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее ГК РК).

1.7 Соглашение действительно в электронном виде и не требует двустороннего собственноручного подписания Сторонами, так как считается заключенным, и не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.8 Пользуясь Мобильным приложением Пользователь принимает настоящее Соглашение.

1.9 ТОО «Region LLC» НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ УСЛУГИ ПЕРЕВОЗОК. УСЛУГИ ПЕРЕВОЗКИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ-ВОДИТЕЛЯМИ, И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ-ВОДИТЕЛЯМИ УСЛУГ ПЕРЕВОЗКИ Пассажирам Создает Правовые отношения между Пользователем как Пассажиром и Пользователем-водителем, и REGION не является стороной таких отношений.

2. РЕГИСТРАЦИЯ

2.1 Для использования Сервиса Пользователь должен загрузить Мобильное приложение «RegionTaxi», установить его на свое мобильное устройство и успешно завершить процедуры регистрации или позвонив в Колл Центр.

2.2 При регистрации Пользователь обязан предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной учетной записи, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты), а также ФИО и контактный телефон, и т.д.

В случае несоблюдения этого требования доступ к Сервису и его использование может быть ограничен либо недоступен.

2.3 Пользователь признает и соглашается с тем, что как только Пользователь становится зарегистрированным Пользователем Сервиса для совершения Заказа, соответственно умолчанию открывается Учетная запись Пользователя.

2.4 Пользователь и любые лица, пользующиеся Сервисами, должны быть не моложе 18 лет и иметь необходимые права для заключения настоящего договора в соответствии с действующим законодательством РК. В случае, если какое-либо лицо, которому Пользователь разрешил получать услуги по перевозке пассажиров и/или багажа, предоставляемые Пользователями-водителями, не имеет необходимых прав на заключение договора или его права на заключение такого договора ограничены, то такое лицо должно сопровождаться Пользователем, и Пользователь будет нести ответственность за любые последствия, возникающие в рамках настоящего Соглашения. Пользователь не может уступать или иным образом передавать свою Учетную запись Пользователя какому-либо другому физическому или юридическому лицу.

2.5. Регистрация Пользователя на Сервисах является бесплатной и добровольной. Сервисы предоставляются Пользователю исключительно для личного некоммерческого использования.

2.6. Сервис может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, как при регистрации, так и после ее.

2.7. После предоставления всей необходимой информации и верного последовательного выполнения всех регистрационных действий Сервис создает Личный кабинет Пользователя.

2.8. Создавая Учетную запись, Пользователь соглашается с тем, что Собственник может отправлять Пользователю текстовые (SMS) сообщения в рамках обычной работы используемых Сервисов.

3 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. С целью пользования Мобильным Приложением, Пользователю необходимо:

- ввести Место посадки в Приложение (Пользователь должен подтвердить географическое местоположение через Мобильное приложение и соглашается с тем, что информация о географическом местоположении должна быть доступна Сервису).

- ввести Место конечной высадки (доставки)

- в Сервисе будет указана приблизительная стоимость поездки на основании предоставленной информации Пользователем, а также будут доступны свободные Пользователи-водители.

- после нажатия кнопки «ЗАКАЗАТЬ», будет произведен поиск и назначение Пользователя-водителя. По средствам нажатия кнопки «ЗАКАЗАТЬ», Пользователь заключает Договор на Услуги перевозки с Пользователем-водителем и Заказ Услуги перевозки считается оформленным.

3.2 При Заказе Пользователем Услуги по перевозке пассажиров по Колл- Центру необходимо сообщить Место посадки и Место конечной высадки (доставки) оператору. После Пользователь по средствам СМС получит информацию о Статусе Заказа, стоимость поездки, информацию о Пользователе-водителе.

Для отмены Заказа необходимо позвонить в Колл Центр и сообщить об отмене Заказа, в противном случае заказ будет считаться оформленным и Договор оказания услуг с Пользователем – водителем по перевозке исполненным.

3.3 Пользователь может управлять поездкой и может проверить статус заказа через Сервисы.

3.4 Пользователю запрещено ездить с опасными предметами или иными ненадлежащими предметами, запрещенными действующим законодательством РК, в противном случае Пользователь-водитель может отказать в предоставлении Услуги перевозки, и Пользователь принимает на себя и будет нести ответственность за последствия ношения таких предметов.

3.5 Пользователь не вправе вести себя неподобающим образом и нарушать этические и общественные правила поведения (в том числе Вам запрещается курить, распивать алкогольные напитки и совершать иные антиобщественные действия) при пользовании Сервисами и во время оказания Вам Услуг перевозки Пользователем-водителем.

3.6 Пользователь не вправе требовать от Пользователя-водителя совершать какие-либо действия в нарушение правил дорожного движения или других применимых законов или норм. В случае административного взыскания, телесных повреждений, дорожно-транспортного происшествия, повреждения транспортного средства или других потерь, возникших в результате вышеупомянутых запрещенных действий со стороны Пользователя, Пользователь будет обязан возместить причиненный ущерб потерпевшему лицу.

3.7 Пользователь не должен публиковать или раскрывать кому-либо в каких бы то ни было целях персональную информацию любого другого Пользователями или Пользователя-водителя, доступ к которой получает при использовании Сервисов, за исключением случаев, когда такая информация была получена по иным законным каналам и ее раскрытие разрешается соответствующими законами.

3.8 Услуги перевозки могут быть отменены до прибытия Пользователя-водителя к Месту посадки при условии внесения Платы за отмену. Пользователь-водитель

может в любое время прекратить оказание Услуги перевозки, если во время предоставления такой услуги Пользователь ведет себя неприемлемым или нарушающим закон образом.

3.9 После того, как Пользователь-водитель выполнит Заказ, Пользователь сможете оценить Пользователя-водителя (присвоить ему рейтинг) через Приложение в соответствии с условиями, изложенными в Приложении. Если Пользователь дает оценку (присваивает рейтинг) Пользователю-водителю, то предоставляется точная информация касательно Пользователя-водителя, чтобы Собственник мог контролировать качество Услуг перевозки, предоставляемых таким Пользователем-водителем пользователям Приложения. Пользователям-водителям также разрешено оценивать Пользователя, и такая информация может использоваться Пользователями-водителями при принятии решений по принятию или отклонению будущих Заказов Пользователя.

3.10 Пользуясь Сервисами, Пользователь соглашается с тем, что REGION может связываться с ним/нею по реквизитам, предоставленным Пользователем, от своего имени или от имени любого другого лица, в отношении Учетной записи Пользователя, в том числе в маркетинговых целях.

3.11 Пользователь вправе пользоваться Сервисами только в личных целях, и Пользователю запрещается пользоваться Сервисами в целях привлечения заказов или сбора коммерческой информации для себя или для третьих лиц.

3.12 Пользователь может проверить фактическую стоимость Заказа сразу после выполнения каждого Заказа через Приложение. При возникновении возражений в отношении суммы Оплаты, Пользователь должен немедленно связаться с REGION.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права Пользователя:

- 4.1.1. знакомиться с информацией, размещенной на Сервисах;
- 4.1.2. пользоваться предоставляемым Сервисом Собственника.
- 4.1.3. иные права согласно настоящего Соглашения и Законодательства РК.

4.2. Пользователь обязан:

- 4.2.1. Соблюдать положения законодательства, действующего на территории Республики Казахстан, настоящего Соглашения и иных применимых документов;
- 4.2.2. Предоставлять при регистрации достоверные и полные данные;
- 4.2.3. Информировать Собственника о несанкционированном доступе к персональной странице и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;
- 4.2.4. Не передавать третьим лицам коды доступа к Личному кабинету или к отдельной содержащейся на ней информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства и настоящего Соглашения;
- 4.2.5. Не размещать, не распространять, не озвучивать на любом ресурсе Сервиса информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц, правопорядок и нравственность, деловые обычаи;
- 4.2.6. Пользователю при использовании Сервиса категорически запрещается:
 - 1) В незаконном порядке регистрироваться в качестве Пользователя от имени или

вместо другого лица т.е. создавать «фальшивый аккаунт».

2) Вводить других Пользователей в заблуждение относительно своей личности, а также любой иной недостоверной информации, предоставляемых услуг и их результатов;

3) Искажать сведения о себе;

4) Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушении нормального функционирования Сервисов;

5) Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы и другие вредоносные программы;

6) Использовать без специального на то разрешения Собственника автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и(или) взаимодействия с сайтом и его сервисами;

7) Любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;

8) Осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо Услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Собственником;

9) Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать Услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного договора с Собственником;

4.2.7. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на Сервисе, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемое на свой риск.

4.2.8. Пользователь предоставляет Собственнику право на использование обратной связи Пользователя для исследований и улучшения качества работы Сервиса.

4.2.9. Пользователь обязан постоянно обновлять все аппаратное или программное обеспечение мобильных устройств в соответствии с текущими требованиями Приложения.

4.2.10. Пользователь обязуется не использовать Сервисы для каких-либо незаконных целей, включая, помимо прочего, передачу или хранение незаконных материалов или в мошеннических целях;

4.2.11. Пользователь обязан возместить стоимость ремонта или чистки транспортного средства, используемого Пользователем-водителем для предоставления Услуги перевозки, если необходимость ремонта или чистки возникла в связи с использованием Сервисов, заказанных через Учетную запись Пользователя и по вине Пользователя. Возмещение перечисляется соответствующему Пользователю-водителю.

4.3. Права Собственника:

4.3.1. Вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящее Соглашение;

4.3.2. Вправе по своему усмотрению ограничить доступ любого лица к любой информации, размещенной на Сервисе.

4.3.3. Собственник сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или

хранящиеся на сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового;

4.3.4. Собственник закрепляет за собой право удалить учетную запись Пользователя, персональный аккаунт Пользователя и(или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из Сервисов, если Собственник обнаружит, что Пользователь представляет угрозу для Сервиса и/или его Пользователей или нарушает условия Соглашения и/или требования законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.

4.3.5. Вправе отказать в регистрации Пользователю, которого ранее удалили за нарушение условий Соглашения.

4.3.6. Собственник имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сервиса.

4.3.7. Собственник обладает иными правами, предусмотренными Законодательством и предусмотренными настоящим Соглашением, и другими документами Собственника.

4.4. Собственник обязан:

4.4.1. осуществлять защиту учетной записи Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения размещенной Пользователем информации, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации всеми находящимися в её распоряжении техническими средствами;

4.4.3. предоставить всю доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти в случаях, установленных законодательством.

5. ОПЛАТА

5.1. Право использования Сервисом предоставляется Пользователю безвозмездно, за исключением отдельно заключенных Соглашений с Собственником.

5.2. Оплата производится только за Услуги перевозки производится согласно фиксированной сумме и/или рассчитываться по показаниям таксометра.

5.3. В случае Оплаты по фиксированной сумме, Оплата сообщается через Приложение или в СМС-сообщении, в случае заказа по Колл Центру.

5.4. Оплата может быть произведена наличными или безналичным способом.

5.5. Оплата за Услуги перевозки наличными, оплачиваются непосредственно Пользователю-водителю.

5.6. В случае оплаты за Услуги перевозки безналичным способом, то Пользователь пользуется услугами соответствующего оператора платежной системы с помощью Сервиса.

5.7. Собственник не гарантирует отсутствие ошибок или перебоев при обработке электронных платежей и не несет ответственности за любые такие ошибки или перебои.

5.8. В отношении каждого размещаемого Заказа Собственник будет производить предварительную авторизацию платежа по платежной карте, реквизиты которой

указаны в Учетной записи Пользователя.

5.9. Предварительная авторизация платежа производится в следующих размерах:

5.9.1. в размере фиксированной суммы Оплаты;

5.9.2. если Вы решили платить по таксометру и указали Место доставки, то в размере оценочной суммы Оплаты.

5.10. Сумма Предварительного авторизованного платежа не списывается со счета в момент размещения Заказа, а будет блокироваться для последующей Оплаты. Списание будет производиться с карты, указанной для Оплаты, после выполнения Заказа. Если после выполнения Заказа Пользователь не произвел полную оплату, сумма предварительно авторизованного платежа может быть использована для взимания недостающей суммы. Если Оплата получена полностью, то REGION отменит блокировку суммы предварительно авторизованного платежа.

5.11. Для проверки правильности предоставленных платежных реквизитов в Приложение Пользователь соглашается с возможностью блокировки Собственником по своему усмотрению (с использованием функции обработки платежей, поддерживаемой REGION) суммы не более 100 (сто) тенге («Блокируемая сумма») на такой карте. При успешной проверке платежных реквизитов, Блокируемая сумма будет разблокирована.

5.12. В случае отсутствия Оплаты полностью или частично, Собственник может:

- приостановить доступ к Сервисам Пользователю;

- навсегда удалить учетную запись Пользователя и заблокировать доступ к Сервисам;

- продолжать пытаться взыскать сумму задолженности по Оплате с указанной платежной карты или иных платежных карт, зарегистрированных в учетной записи, до тех пор, пока такая Оплата не будет произведена полностью.

5.13. В случае выбора оплаты по фиксированному тарифу, а затем, во время поездки, Пользователь изменит маршрут каким-либо образом, например, при незапланированной остановке или поехать по другому маршруту, то может быть произведен перерасчет фиксированной суммы Оплаты с учетом таких изменений. Сумма оплаты будет пересчитана по таксометру, и информация об изменении суммы Оплаты будет передана через Приложение либо СМС уведомлением.

5.14. В случае выбора оплаты по фиксированному тарифу, а затем, во время поездки, Пользователь – Водитель без согласия Пользователя изменит маршрут каким-либо образом для ускорения поездки, например, проезд по автобусной линии (на которую есть соответствующее разрешение), то перерасчет фиксированной суммы Оплаты не производится.

5.15. В случае выбора оплаты по фиксированному тарифу, а затем, во время поездки, Пользователь – Водитель по требованию Пользователя изменит маршрут каким-либо образом для ускорения поездки, например, проезд по автобусной линии (на которую есть соответствующее разрешение), то производится перерасчет фиксированной суммы Оплаты.

5.16. При наличии претензий в отношении предоставленной Услуги перевозки и в случае принятия решения Собственником о возврате суммы Оплаты, то такой возврат будет произведен на платежную карту, которой указана в Сервисе, или иным приемлемым способом для Собственника.

5.17. Плата за отмену:

5.17.1 Если после размещения Заказа Пользователем будет отменен Заказ, то

Пользователя будет взыскана Плата за отмену с учетом следующих условий:

5.17.2 Пользователь может отменить свой Заказ бесплатно с момента назначения и во время нахождения Пользователя-водителя в пути;

5.17.3 В случае если Пользователь-водитель прибыл к Месту посадки, или если Заказ не был отменен и Пользователь не явился к Месту посадки, с Пользователя будет взыскана Плата за отмену.

5.17.4. По настоящему Соглашению не требуется оформление акт выполненных работ (оказанных услуг) для подтверждения факта совершения проведенной операции.

6 ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1 Имущественные права на интеллектуальную собственность принадлежит Собственнику.

6.2 Права на интеллектуальную собственность - означает любые и все патенты, товарные знаки и знаки обслуживания, зарегистрированные образцы, права на дизайн и авторские права, права на данные и базы данных и другие защищаемые списки информации, права на Конфиденциальную информацию, профессиональные тайны, изобретения и ноу-хау, фирменные и коммерческие наименования, доменные имена и логотипы (включая все их расширения, возобновления и продления, если применимо), в каждом случае, независимо от того, зарегистрированы они или нет, а также заявки на получение любых из них и деловая репутация, относящаяся к любым из них, и любые права или средства защиты аналогичного характера, имеющие эквивалентное или сходное действие с любыми из них в любых странах мира.

6.3 Соглашением установлены условия, в соответствии с которыми права на использование информации и результатов интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь литературными, музыкальными, аудиовизуальными произведениями и фонограммами, произведениями графики и дизайна, фотографическими произведениями, программами для ЭВМ, другими нематериальными правами) в составе отдельных разделов Сервиса, принадлежат Собственнику.

6.4 С учетом положений Пункта 6.5. Пользователь подтверждает, что все Права интеллектуальной собственности и все другие права в отношении Приложения принадлежат Собственнику, и Вы не приобретаете каких-либо прав в отношении Приложения по настоящему Соглашению.

6.5 При условии соблюдения Пользователем настоящего Соглашения REGION предоставляет ограниченную, неисключительную, не подлежащую сублицензированию, могущую быть отозванной, не подлежащую передаче лицензию:

- на доступ к Приложению и его использование на личном устройстве Пользователя, исключительно в целях использования Сервисов;

- на доступ к любому контенту, информации и относящимся к ним материалам, которые могут предоставляться через Сервисы и на их использование - в каждом случае - исключительно в личных некоммерческих целях.

6.6 Пользователю запрещается:

(i) удалять какие-либо уведомления об авторских правах, торговых марках или

- других правах собственности из каких-либо разделов Сервисов;
- (ii) воспроизводить, изменять, подготавливать производные работы на основе, распространять, предоставлять по лицензии, сдавать в аренду, продавать, перепродавать, передавать, публично демонстрировать, публично исполнять, пересылать, транслировать или иным образом использовать Сервисы, за исключением случаев, когда это прямо разрешено компанией REGION;
 - (iii) декомпилировать, перепроектировать или разбирать Сервисы;
 - (iv) создавать «зеркала», «фреймы» или ссылки на какую-либо часть Сервисов;
 - (v) вызывать или запускать любые программы или сценарии с целью очистки, индексации, обзора или иного извлечения данных из любой части Сервисов, или чрезмерно загружать или мешать работе и/или замедлять работу любого аспекта Сервисов;
 - (vi) пытаться получить несанкционированный доступ к любому аспекту Сервисов или к связанным с ними системам или сетям или мешать их работе.
 - (vii) вмешиваться или нарушать целостность или работу веб-сайтов, приложений или Сервисов REGION или содержащихся на них данных;
 - (viii) пытаться получить несанкционированный доступ к веб-сайтам, приложениям, Сервисам REGION или к связанным с ними системам или сетям.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Собственник не несет ответственности за нарушения Пользователей, за действия и бездействие Пользователей, за любые негативные последствия их действий и/или бездействия. Подобные вопросы Пользователи обязаны разрешать самостоятельно, без вовлечения Собственника.

7.2. Собственник не несет ответственности за технические сбои во время пользования Сервисов, а также за несоответствие содержания Сервиса или услуг, оказываемых другими Пользователями-водителями ожиданиям Пользователя.

7.3. Собственник не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации.

7.4. Собственник не несет ответственности за любой ущерб причиненного устройству Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с посещением и со скачиванием материалов с Сервиса или по ссылкам, размещенным на Сервисе.

7.5. Используя Сервисы, Пользователь соглашается с тем, что скачивает с Сервиса или с его помощью любые материалы на свой собственный риск и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить устройству Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.6. Собственник не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сервиса.

7.7. Сервис предоставляется без любых заверений или гарантий. Собственник не гарантирует и не делает никаких заявлений относительно безопасности Сервиса. Пользователь подтверждает, что любая передаваемая посредством Сервиса информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. Собственник не гарантирует, что Сервис не содержит вирусов или других вредоносных элементов. Использование Сервиса осуществляется Пользователем по своему решению и на свой риск при условии, что Пользователь несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный его устройствам, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

7.8. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

7.9. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

7.11. Собственник не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу Сервисов и не несет ответственности за какой-либо ущерб, убытки, претензии, издержки или расходы, возникающие в результате плановых или вынужденных отключений, недоступности или замедления работы Сервисов.

7.10. Собственник не гарантирует, что Сервис будет защищен от ошибок или вирусов и не будет содержать каких-либо вредоносных программ.

7.11. Пользователь не вправе специально вводить в Приложение вирусы, «трояны», «червей» или другие вредоносные, или технологически пагубные программы.

7.12. Пользователь не вправе пытаться получить несанкционированный доступ к Приложению, серверу, на котором хранится Приложение, или к любым серверам, устройствам или базам данных, подключенным к Приложению.

7.13. В максимальном объеме, разрешенном Применимым законодательством, настоящим прямо исключаем любую ответственность Собственника, возникающую в связи с:

(i) использованием или невозможностью использования Приложения и/или Сервисов;

(ii) использованием любого контента, размещенного в Приложении;

(iii) несовместимостью Приложения с любым Вашим электронным и/или мобильным оборудованием, устройствами, программным обеспечением или сетями связи.

7.14. Собственник не несет ответственности за:

(i) потери Вашего личного имущества или имущества какого-либо другого лица в связи с использованием Сервисов, Услугами перевозки или каким-либо Заказом, принятым через Приложение;

(ii) вред, причиненный Вашему здоровью и безопасности или здоровью и безопасности другого лица в связи с использованием Сервисами, Услугами перевозки или каким-либо Заказом, принятым через Приложение;

(iii) непринятый Заказ;

(iv) потери, ущерб, издержки, расходы или ответственность, возникшие у кого-либо, кроме Вас, в связи с использованием Вами Приложения;

(v) какие-либо убытки, относящиеся к Вашему бизнесу или к бизнесу Вашего

работника или любого другого лица в связи с Сервисами, Услугами перевозки или любым Заказом, который был принят или отклонен через Приложение;

(vi) любые другие убытки, ущерб, затраты, расходы или ответственность, возникшие у вас в связи с Сервисами или Услугами перевозки.

7.15 Собственник не несет ответственности за действия или бездействие любого лица (включая, помимо прочего, кредитные организации и операторов платежных систем), задействованного в обработке платежных транзакций в связи с оплатой Услуг перевозки.

7.16 Собственник не несет ответственности за какие-либо потери или ущерб, вызванные вирусами или другими технологически вредными материалами, которые могут заразить Ваше электронное и/или мобильное оборудование, компьютерные программы или данные в связи с использованием Приложения и/или Сервисов или при загрузке любого контента с них или с любых связанных с ними веб-сайтов.

7.17 Используя Сервисы, Пользователь соглашается возмещать Собственнику любые суммы расходов, убытков, претензий, издержек и иных финансовых потерь, включая, помимо прочего, суммы оплаты услуг адвокатов (представителей) и судебные издержки, возникающие в связи с любыми из следующих событий:

(i) за несоблюдение или нарушение какое-либо условие настоящего Соглашения или какое-либо требование применимого закона или нормативного акта (независимо от того, упоминается ли такое законодательство в настоящем документе);

(ii) за нарушение любых прав третьих лиц;

(iii) за неправомерное использование Приложения или Сервисов;

(iv) за причиненный ущерб транспортному средству или его внутреннему оборудованию или Пользователю в результате грубой небрежности или преднамеренного неправомерного поведения.

7.18 При переходе с Сервиса Пользователя по ссылкам на веб-сайты, принадлежащие третьим лицам и контролируемые третьими лицами, для обеспечения связи Пользователя с такими веб-сайтами, покупки товаров или услуг с таких веб-сайтов или участия в рекламных акциях, предлагаемых такими третьими лицами. Переходя по таким ссылкам, Пользователь покидает веб-сайты REGION или Приложение и посещает веб-сайты, размещенные такими третьими лицами, которые находятся вне контроля REGION и которые устанавливают свои собственные условия пользования, положения и правила конфиденциальности, которые могут применяться к использованию Пользователем таких сторонних сервисов. Соответственно, REGION не утверждает контент и деятельность таких веб-сайтов и не принимает на себя какой-либо ответственности или каких-либо обязательств по отношению к ним. Пользователь должен полностью понимать характер контента и деятельности таких веб-сайтов и будет нести единоличную правовую ответственность и риски в связи с просмотром и посещением Пользователем таких веб-сайтов.

• **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны признают конфиденциальной любую информацию, полученную

Сторонами друг от друга и/или ставшую известной по любой причине и любым способом в процессе исполнения настоящего Соглашения и в ходе иных правоотношений.

8.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию без согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда такая информация должна быть передана по законным основаниям и обоснованным требованиям компетентных органов государственной власти в соответствии с законодательством, действующим на территории Республики Казахстан, а также предпринимать все меры защиты для того, чтобы конфиденциальная информация не стала известна третьим лицам.

8.3. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Соглашению конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

8.4. За разглашение конфиденциальной информации и нанесенный в результате этого ущерб Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством, действующим на территории Республики Казахстан.

8.5. Пользователь признает и соглашается с тем, что:

8.5.1 после получения Услуги перевозки Приложение предложит Вам дать оценку (присвоить рейтинг) предоставленной Вам Услуги перевозки и Пользователю-водителю или соответствующему члену Персонала Пользователя-водителя, и, по желанию, оставить отзыв о такой Услуге перевозки и о таком Пользователе-водителе или соответствующем члене Персонала Пользователя-водителя;

8.5.2 после предоставления Услуги перевозки Пользователю-водителю или соответствующему члену Персонала Пользователя-водителя также будет предложено мобильным приложением дать оценку (присвоить рейтинг) Пользователю о качестве Пользования и, по желанию, оставить свой отзыв.

8.5.3 И настоящим Пользователь соглашается с тем, что Собственник может использовать, передавать и демонстрировать Ваш рейтинг и комментарии о Вас всем соответствующим Пользователям-водителям, которые пользуются нашим мобильным приложением для предоставления Услуг перевозки, и что мы можем вносить редакционные правки или удалять комментарии в случае, если они содержат непристойные слова или нежелательный контент или нарушают требования Законов о защите данных или наши правила в отношении контента.

• **ФОРС-МАЖОРНОЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВО**

9.1 Форс-мажорные обстоятельства – обстоятельства непреодолимой силы, любое такое обстоятельство вне разумного контроля Стороны, включая, помимо прочего:

(a) наводнение, землетрясение или другое стихийное бедствие;

(b) эпидемию или пандемию;

(c) террористический акт, гражданскую войну, гражданские беспорядки или бунты, войну, угрозу войны или подготовку к войне, вооруженный конфликт, введение санкций, эмбарго или разрыв дипломатических отношений;

(d) ядерное, химическое или биологическое загрязнение или звуковой удар;

(e) любой закон или любая мера, принятые правительством или государственным органом, включая, помимо прочего, наложение ограничений на экспорт или импорт,

введение квот или запретов или отказ в предоставлении необходимой лицензии или согласия, а также любые изменения в Применимом праве;

(f) обрушение зданий, пожар, взрыв или несчастный случай;

(g) любые трудовые споры, забастовки, отказы от исполнения работ или локауты;

(h) неисполнение обязательств поставщиками или субподрядчиками;

(i) прерывание или сбои в работе коммунальных служб.

9.2 Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору может быть продлен соразмерно времени действия таких обстоятельств.

9.3 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение трех календарных дней со дня наступления таких обстоятельств уведомить о них другую Сторону и предоставить соответствующий документ компетентного государственного органа Республики Казахстан.

9.4 Стороны обязаны предпринять необходимые усилия для предотвращения или смягчения и скорейшей ликвидации последствий наступления обстоятельств непреодолимой силы.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

10.1 Собственник имеет право в любой момент изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее, чем за один день до их ввода в действие.

10.2 Если Вы продолжаете осуществлять доступ к Сервисам и их использование после получения такого уведомления, то это будет означать принятие Вами измененного Соглашения (в том числе любых добавлений к нему).

10.3 Вы можете расторгнуть настоящее Соглашение в любое время без каких-либо оснований, удалив установленное Приложение с Ваших устройств и деактивировав свою Учетную запись Пользователя.

10.4 Собственник может расторгнуть настоящее Соглашение в любое время без каких-либо оснований, деактивировав Вашу Учетную запись Пользователя.

10.5 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

• ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

11.2 Даже если настоящее Соглашение будет расторгнуто, Пункты 5 (Оплата), 6 (Права интеллектуальной собственности) и 7 (Ответственность) будут оставаться в

силе.

11.3 В случае возникновения споров или разногласий, связанных с получением информационных услуг, Пользователь и REGION приложат максимум усилий для их мирного разрешения путем переговоров, и это в обязательном порядке. Любые споры, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в результате настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе в отношении заключения, нарушения, прекращения или действительности настоящего Соглашения, подлежат разрешению в компетентных судах Республики Казахстан в соответствии с применимым процессуальным правом Республики Казахстан по месту нахождения Собственника.

12. УВЕДОМЛЕНИЯ И НАШИ РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ СВЯЗИ

12.1 Мы можем направить уведомление посредством размещения публичного уведомления на Сервисах или по электронной почте на Ваш адрес электронной почты в Вашей учетной записи Пользователя или путем письменного сообщения на Ваш адрес, указанный в Вашей Учетной записи Пользователя.

12.2 Пользователь может направлять уведомления в письменном виде электронной почтой по адресу, указанному на сайте <https://region.app/>.

12.3 Если у Пользователя возникнут какие-либо вопросы или Вы пожелаете связаться с нами по какой-либо причине, Вы можете сделать это по электронной почте по адресу, указанному на сайте <https://region.app/>.

ТОО «Region LLC»
БИН: 210540016895
Республика Казахстан
г. Алматы, ул. Тимирязева 28В

Внимательно прочитайте настоящее Соглашение, прежде чем начать пользоваться Приложением для оказания Услуги перевозки. Если Вы не согласны с каким-либо из условий, изложенных в настоящем Соглашении, Вы не должны использовать Сервис или заказывать Услуги перевозки.

Обратите внимание, что Вы не можете использовать и не будете иметь полный доступ к Сервисам до тех пор, пока Вы не предоставите все документы или информацию в соответствии с требованиями, установленными в Сервисе, утвержденными Собственником, и не согласитесь соблюдать условия настоящего Соглашения.

Пользовательское соглашение

В настоящем Соглашении (если иного не следует из контекста) следующие термины имеют следующие значения:

| | |
|---|--|
| «<u>Применимое законодательство</u>» | законодательство Республики Казахстан |
| «<u>Сервис</u>»или «<u>Сервисы</u>» | Сайт https://region.app/index.html , Мобильное приложение «RegionDriver», Служба вызова Такси по номеру телефона, предоставляемый ТОО «Region LLC» |
| «<u>Место посадки</u>» | место, указываемое Пользователем через Приложение или по Номеру телефона, из которого Вы должны забрать Пользователя. |
| «<u>Место высадки</u>» | место, указанное Пользователем в качестве конечного пункта назначения при использовании Услуг перевозки. |
| «<u>Услуги перевозки</u>» | услуги по перевозке и/или доставке, предоставляемые Пользователем-Водителем. |

| | |
|--|--|
| « <u>Пользователь</u> » | физическое лицо, которое осуществляет доступ, просматривает или использует Приложение и веб-сайты REGION и размещает Заказ через Приложение или по Номеру телефона. |
| « <u>Пользователь-водитель</u> » | лицо, которое является так же Пользователем Сервиса, оказывающий Услуги перевозки, либо лицо, оказывающее Услуги перевозки самостоятельно, которое заключило с Region соглашение об оказании услуг для предоставления Услуги перевозки Пользователям, которые размещают свои заказы через Приложение или по Номеру телефона. Так же по смыслу теста настоящего соглашения может быть указан как «Пользователь» |
| « <u>Учетная запись Пользователя</u> » | учетная запись в Приложении, которая содержит персональную информацию Пользователя, включая его имя, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, информацию об оплате и иную информацию о Пользователе. |
| «Заказ» | означает заказ Услуги перевозки Пользователем через Приложение или по Номеру телефона. |
| «Колл Центр» | Является Сервисом - служба поддержки Region по номеру телефона, предназначенный для совершения Заказов, доступную по телефону 8701555555. |
| «Сторона» «Стороны» | Пользователь, Пользователь – водитель, Собственник. |

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1 Предметом Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение») является предоставление ТОО «Region LLC» (далее - «Region» или «Собственник») Пользователю- водителю доступ к функциональным возможностям Сервиса, позволяющим осуществить получить заказ от Пользователя, который будет являться Заказчиком по Договору оказания услуг с Пользователем-водителем оказывающим услугу по средствам Сервисов. Собственник предоставляет только техническую возможность использования функциональных возможностей Сервисов.

1.2 Соглашение определяет порядок использования Сервиса RegionDriver.

1.3 Приняв данное Соглашение, Пользователь-водитель выражает свое полное согласие, что данное Соглашение распространяется на любой предоставленный Пользователю-водителю контент посредством Сервиса.

1.4 Пользователь-водитель понимает и соглашается с тем, что все услуги Сервиса предоставляются в том виде «как есть» и что Собственник не несет ответственности за все задержки, сбои, удаление или не сохранность какой – либо персональной информации в связи с нарушениями электроснабжения или сбоями в сети Интернет.

1.5 Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю-водителю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Сервисов, принадлежащих Собственнику.

1.6 Соглашение является договором офертой в соответствии со ст. 395 ГК РК.

1.7 Соглашение действительно в электронном виде и не требует двустороннего собственноручного подписания Сторонами, так как считается заключенным, и не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.8 Пользуясь Мобильным приложением Пользователь-водитель принимает настоящее Соглашение.

1.9 ТОО «Region LLC» НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ УСЛУГИ ПЕРЕВОЗОК. УСЛУГИ ПЕРЕВОЗКИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ-ВОДИТЕЛЯМИ, И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ-ВОДИТЕЛЯМИ УСЛУГ ПЕРЕВОЗКИ Пассажирам создает правовые отношения между Пользователем как Пассажиром и Пользователем-водителем, и REGION НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СТОРОНОЙ ТАКИХ ОТНОШЕНИЙ.

2. РЕГИСТРАЦИЯ

2.1 Для использования Сервиса Пользователь-водитель должен загрузить Мобильное приложение «RegionDriver», установить его на свое мобильное устройство и успешно завершить процедуры регистрации или позвонив в Колл Центр.

2.2 При регистрации Пользователь-водитель обязан предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной учетной записи, включая уникальные для каждого Пользователя-водитель логин (адрес электронной почты), а также ФИО и контактный телефон, и т.д. В случае несоблюдения этого требования доступ к Сервису и его использование может быть ограничен либо недоступен.

2.3 Пользователь-водитель признает и соглашается с тем, что как только Пользователь становится зарегистрированным Пользователем Сервиса для совершения первого Заказа, то по умолчанию открывается Учетная запись Пользователя-водителя.

2.4 Пользователь-водитель и любые лица, пользующиеся Сервисами, должны быть не моложе 18 лет и иметь необходимые права для заключения договора в соответствии с действующим законодательством РК. В случае, если какое-либо лицо, которому Пользователь разрешил получать услуги по перевозке пассажиров

и/или багажа, предоставляемые Пользователями-водителями, не имеет необходимых прав на заключение договора или его права на заключение такого договора ограничены, то такое лицо должно сопровождаться Пользователем, и Пользователь будет нести ответственность за любые последствия, возникающие в рамках настоящего Соглашения. Пользователь не может уступать или иным образом передавать свою Учетную запись Пользователя какому-либо другому физическому или юридическому лицу.

2.5. Регистрация Пользователя-водителя на Сервисах является бесплатной и добровольной.

2.6. Сервис может запрашивать у Пользователя-водитель дополнительную информацию, как при регистрации, так и после ее.

2.7. После предоставления всей необходимой информации и верного последовательного выполнения всех регистрационных действий Сервис создает Личный кабинет Пользователя-водитель.

2.8. Создавая Учетную запись, Пользователь-водитель соглашается с тем, что Собственник может отправлять Пользователю текстовые (SMS) сообщения в рамках обычной работы используемых Сервисов.

3 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ

3.1. Для оказания услуг Пользователям Сервиса, Пользователю-водителю необходимо:

- В Сервисе разрешить использование своего текущего местоположения;
- Произвести выбор Тарифного плана, согласно которого он будет использовать Сервис;
- После Пользователь – водитель получает доступ к свободным заказам (заявки в Сервисе Пользователей, которые в поиске Пользователя - водителя);
- Принять свободный заказ, и приехать к Месту посадки Пользователя и в Сервисе подтвердить прибытие по средствам кнопки «Прибыл»;
- После посадки Пользователя Сервиса в заказанный Транспорт, отобразить следующее действие нажав на «Поехали»;
- По прибытию до Место конечной высадки (доставки), остаётся отобразить данный факт указав «Завершить заказ».

3.2 Пользователь-водитель может видеть статус заказа через Сервис.

3.3 Пользователю-водителя запрещено ездить с опасными предметами или иными ненадлежащими предметами, запрещенными действующим законодательством РК.

3.4 Пользователь-водитель не вправе вести себя неподобающим образом и нарушать этические и общественные правила поведения (в том числе Вам запрещается курить, распивать алкогольные напитки и совершать иные антиобщественные действия) во время оказания Услуг перевозки Пользователю.

3.5 Пользователь-водитель не вправе совершать какие-либо действия в нарушение правил дорожного движения или других применимых законов или норм. В случае административного взыскания, телесных повреждений, дорожно-транспортного происшествия, повреждения транспортного средства или других потерь, возникших в результате вышеупомянутых запрещенных действий со стороны Пользователя-водителя, Пользователь -водитель будет обязан возместить причиненный ущерб потерпевшему лицу.

3.6 Пользователь-водитель не должны публиковать или раскрывать кому-либо в каких бы то ни было целях персональную информацию любого другого Пользователя, доступ к которой получает при использовании Сервиса, за исключением случаев, когда такая информация была получена по иным законным каналам и ее раскрытие разрешается соответствующими законами.

3.7 Услуги перевозки может быть отменена до прибытия Пользователя-водителя к Месту посадки при условии внесения Платы за отмену. Пользователь-водитель может в любое время прекратить оказание Услуги перевозки, если во время предоставления такой услуги Пользователь ведет себя неприемлемым или нарушающим закон образом.

3.8 После того, как Пользователь-водитель выполнит Заказ, Пользователь сможете оценить Пользователя-водителя (присвоить ему рейтинг) через Приложение в соответствии с условиями, изложенными в Приложении. Если Пользователь дает оценку (присваивает рейтинг) Пользователю-водителю, то предоставляется точная информация касательно Пользователя-водителя, чтобы Собственник мог контролировать качество Услуг перевозки, предоставляемых таким Пользователем-водителем пользователям Приложения. Пользователям-водителям также разрешено оценивать Пользователя, и такая информация может использоваться Пользователями-водителями при принятии решений по принятию или отклонению будущих Заказов Пользователя.

3.9 Пользуясь Сервисами, Пользователь-водитель соглашается с тем, что REGION может связываться с ним/нею по реквизитам, предоставленным Пользователем, от своего имени или от имени любого другого лица, в отношении Учетной записи Пользователя-водитель, в том числе в маркетинговых целях.

3.10 Пользователь-водитель вправе пользоваться Сервисами только в личных целях, и Пользователю запрещается пользоваться Сервисами в целях сбора коммерческой информации для себя или для третьих лиц.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права Пользователя-водителя:

- 4.1.1. знакомиться с информацией, размещенной на Сервисах;
- 4.1.2. пользоваться предоставляемым Сервисом Собственника.
- 4.1.3. иные права согласно настоящего Соглашения и Законодательства РК.

4.2. Пользователь-водитель обязан:

- 4.2.1. Соблюдать положения законодательства, действующего на территории Республики Казахстан, настоящего Соглашения и иных применимых документов;
- 4.2.2. Предоставлять при регистрации достоверные и полные данные;
- 4.2.3. Информировать Собственника о несанкционированном доступе к персональной странице и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;
- 4.2.4. Не передавать третьим лицам коды доступа к Личному кабинету или к отдельной содержащейся на ней информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства и настоящего Соглашения;
- 4.2.5. Не размещать, не распространять, не озвучивать на любом ресурсе Сервиса

информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц, правопорядок и нравственность, деловые обычаи;

4.2.6. Пользователю при использовании Сервиса категорически запрещается:

- 1) В незаконном порядке регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица т.е. создавать «фальшивый аккаунт».
- 2) Вводить других Пользователей в заблуждение относительно своей личности, а также любой иной недостоверной информации, предоставляемых услуг и их результатов;
- 3) Искажать сведения о себе;
- 4) Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушении нормального функционирования Сервисов;
- 5) Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы и другие вредоносные программы;
- 6) Использовать без специального на то разрешения Собственника автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и(или) взаимодействия с сайтом и его сервисами;
- 7) Любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;
- 8) Осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо Услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Собственником;
- 9) Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать Услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного договора с Собственником;

4.2.7. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на Сервисе, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемое на свой риск.

4.2.8. Пользователь предоставляет Собственнику право на использование обратной связи Пользователя для исследований и улучшения качества работы Сервиса.

4.2.9. Пользователь обязан постоянно обновлять все аппаратное или программное обеспечение мобильных устройств в соответствии с текущими требованиями Приложения.

4.2.10. Пользователь обязуется не использовать Сервисы для каких-либо незаконных целей, включая, помимо прочего, передачу или хранение незаконных материалов или в мошеннических целях;

4.2.11. После соответствующей регистрации в Мобильном приложении, Пользователь – Водитель обязан в течении 5 (пяти) рабочих дней встать на учет в Налоговых Органах РК, как налогоплательщик оказывающий услуги по перевозке пассажиров и багажа.

4.3. Права Собственника:

4.3.1. Вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящее Соглашение;

4.3.2. Вправе по своему усмотрению ограничить доступ любого лица к любой информации, размещенной на Сервисе.

4.3.3. Собственник сохраняет за собой право в любое время изменять оформление

Сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового;

4.3.4. Собственник закрепляет за собой право удалить учетную запись Пользователя, персональный аккаунт Пользователя и(или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из Сервисов, если Собственник обнаружит, что Пользователь представляет угрозу для Сервиса и/или его Пользователей или нарушает условия Соглашения и/или требования законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.

4.3.5. Вправе отказать в регистрации Пользователю, которого ранее удалили за нарушение условий Соглашения.

4.3.6. Собственник имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сервиса.

4.3.7. Собственник обладает иными правами, предусмотренными Законодательством и предусмотренными настоящим Соглашением, и другими документами Собственника.

4.4. Собственник обязан:

4.4.1. осуществлять защиту учетной записи Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения размещенной Пользователем информации, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации всеми находящимися в её распоряжении техническими средствами;

4.4.3. предоставить всю доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти в случаях, установленных законодательством.

5. ОПЛАТА

5.1. Право использования Сервисом предоставляется Пользователю-водителю согласно Тарифам Собственника, которые указаны в Мобильном приложении.

5.2. Оплата может быть произведена безналичным способом.

5.3. Установленные тарифы могут быть разными в разных регионах РК.

5.4. Пользователь – водитель по желанию может воспользоваться дополнительной услугой либо Тарифом, для передвижения по выделенным линиям дорог (автобусная полоса).

5.5. В Сервисе возможно использовать четыре следующих счета:

1) Основной счет – главный счет. На который поступают все средства, полученные Пользователем-водителем через использование Сервиса. На основной счет поступают все заработанные денежные средства от корпоративных поездок, чаевые, премии и другие выплаты.

2) Реферальный счет- счет, на который поступают бонусы от приглашенных водителем новых Пользователей. Данные бонусы могут быть начислены как приглашающим, так и приглашенным водителем в зависимости от условий программ.

3) Счет, на который автоматически поступают денежные средства, полученные от клиентов в безналичной форме оплаты. Данные денежные средства могут быть перечислены на банковскую карту через платежную систему.

4) Счет, на который зачисляются бонусы от приглашенных клиентов, использующих Сервис для заказа услуг. Данные бонусы можно использовать для получения скидок внутри Сервиса.

5.6. Собственник не гарантирует отсутствие ошибок или перебоев при обработке электронных платежей и не несет ответственности за любые такие ошибки или перебои.

5.7. Для проверки правильности предоставленных платежных реквизитов в Приложение Пользователь-водитель соглашается с возможностью блокировки Собственником по своему усмотрению (с использованием функции обработки платежей, поддерживаемой REGION) суммы не более 100 (сто) тенге («Блокируемая сумма») на такой карте. При успешной проверке платежных реквизитов, Блокируемая сумма будет разблокирована.

5.8. В случае отсутствия Оплаты полностью или частично, Собственник может:

- приостановить доступ к Сервисам Пользователю;
- навсегда удалить учетную запись Пользователя и заблокировать доступ к Сервисам;
- продолжать пытаться взыскать сумму задолженности по Оплате с указанной платежной карты или иных платежных карт, зарегистрированных в учетной записи, до тех пор, пока такая Оплата не будет произведена полностью.

5.9. В случае выбора оплаты по фиксированному тарифу, а затем, во время поездки, Пользователь изменит маршрут каким-либо образом, например, при незапланированной остановке или поехать по другому маршруту, то может быть произведен перерасчет фиксированной суммы Оплаты с учетом таких изменений. Сумма оплаты будет пересчитана по таксометру, и информация об изменении суммы Оплаты будет передана через Приложение либо СМС уведомлением.

5.10. В случае выбора оплаты по фиксированному тарифу, а затем, во время поездки, Пользователь - Водитель изменит маршрут каким-либо образом для ускорения поездки, например, проезд по автобусной линии (на которую есть соответствующее разрешение), то перерасчет фиксированной суммы Оплаты не производится.

5.11. По настоящему Соглашению не требуется оформление акт выполненных работ (оказанных услуг) для подтверждения факта совершения проведенной операции.

6 ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1 Имущественные права на интеллектуальную собственность принадлежит Собственнику.

6.2 Права на интеллектуальную собственность - означает любые и все патенты, товарные знаки и знаки обслуживания, зарегистрированные образцы, права на дизайн и авторские права, права на данные и базы данных и другие защищаемые списки информации, права на Конфиденциальную информацию, профессиональные тайны, изобретения и ноу-хау, фирменные и коммерческие наименования, доменные имена и логотипы (включая все их расширения, возобновления и продления, если применимо), в каждом случае, независимо от

того, зарегистрированы они или нет, а также заявки на получение любых из них и деловая репутация, относящаяся к любым из них, и любые права или средства защиты аналогичного характера, имеющие эквивалентное или сходное действие с любыми из них в любых странах мира.

6.3 Соглашением установлены условия, в соответствии с которыми права на использование информации и результатов интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь литературными, музыкальными, аудиовизуальными произведениями и фонограммами, произведениями графики и дизайна, фотографическими произведениями, программами для ЭВМ, другими нематериальными правами) в составе отдельных разделов Сервиса, принадлежат Собственнику.

6.4 С учетом положений Пункта 6.5. Пользователь подтверждает, что все Права интеллектуальной собственности и все другие права в отношении Приложения принадлежат Собственнику, и Вы не приобретаете каких-либо прав в отношении Приложения по настоящему Соглашению.

6.5 При условии соблюдения Пользователем настоящего Соглашения REGION предоставляет ограниченную, неисключительную, не подлежащую сублицензированию, могущую быть отозванной, не подлежащую передаче лицензию:

- на доступ к Приложению и его использование на личном устройстве Пользователя, исключительно в целях использования Сервисов;
- на доступ к любому контенту, информации и относящимся к ним материалам, которые могут предоставляться через Сервисы и на их использование - в каждом случае - исключительно в личных некоммерческих целях.

6.6 Пользователю запрещается:

- (i) удалять какие-либо уведомления об авторских правах, торговых марках или других правах собственности из каких-либо разделов Сервисов;
- (ii) воспроизводить, изменять, подготавливать производные работы на основе, распространять, предоставлять по лицензии, сдавать в аренду, продавать, перепродавать, передавать, публично демонстрировать, публично исполнять, пересылать, транслировать или иным образом использовать Сервисы, за исключением случаев, когда это прямо разрешено компанией REGION;
- (iii) декомпилировать, перепроектировать или разбирать Сервисы;
- (iv) создавать «зеркала», «фреймы» или ссылки на какую-либо часть Сервисов;
- (v) вызывать или запускать любые программы или сценарии с целью очистки, индексации, обзора или иного извлечения данных из любой части Сервисов, или чрезмерно загружать или мешать работе и/или замедлять работу любого аспекта Сервисов;
- (vi) пытаться получить несанкционированный доступ к любому аспекту Сервисов или к связанным с ними системам или сетям или мешать их работе.
- (vii) вмешиваться или нарушать целостность или работу веб-сайтов, приложений или Сервисов REGION или содержащихся на них данных;
- (viii) пытаться получить несанкционированный доступ к веб-сайтам, приложениям, Сервисам REGION или к связанным с ними системам или сетям.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Собственник не несет ответственности за нарушения Пользователей, за действия и бездействие Пользователей, за любые негативные последствия их действий и/или бездействия. Подобные вопросы Пользователи обязаны разрешать самостоятельно, без вовлечения Собственника.

7.2. Собственник не несет ответственности за технические сбои во время пользования Сервисов, а также за несоответствие содержания Сервиса или услуг, оказываемых другими Пользователями-водителями ожиданиям Пользователя.

7.3. Собственник не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации.

7.4. Собственник не несет ответственности за любой ущерб причиненного устройству Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с посещением и со скачиванием материалов с Сервиса или по ссылкам, размещенным на Сервисе.

7.5. Используя Сервисы, Пользователь соглашается с тем, что скачивает с Сервиса или с его помощью любые материалы на свой собственный риск и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить устройству Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.6. Собственник не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сервиса.

7.7. Сервис предоставляется без любых заверений или гарантий. Собственник не гарантирует и не делает никаких заявлений относительно безопасности Сервиса. Пользователь подтверждает, что любая передаваемая посредством Сервиса информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. Собственник не гарантирует, что Сервис не содержит вирусов или других вредоносных элементов. Использование Сервиса осуществляется Пользователем по своему решению и на свой риск при условии, что Пользователь несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный его устройствам, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

7.8. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

7.9. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

7.11. Собственник не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу Сервисов и не несет ответственности за какой-либо ущерб, убытки, претензии, издержки или расходы, возникающие в результате плановых или вынужденных отключений, недоступности или замедления работы Сервисов.

7.10. Собственник не гарантирует, что Сервис будет защищен от ошибок или

вирусов и не будет содержать каких-либо вредоносных программ.

7.11. Пользователь не вправе специально вводить в Приложение вирусы, «трояны», «червей» или другие вредоносные, или технологически пагубные программы.

7.12. Пользователь не вправе пытаться получить несанкционированный доступ к Приложению, серверу, на котором хранится Приложение, или к любым серверам, устройствам или базам данных, подключенным к Приложению.

7.13. В максимальном объеме, разрешенном Применимым законодательством, настоящим прямо исключаем любую ответственность Собственника, возникающую в связи с:

(i) использованием или невозможностью использования Приложения и/или Сервисов;

(ii) использованием любого контента, размещенного в Приложении;

(iii) несовместимостью Приложения с любым Вашим электронным и/или мобильным оборудованием, устройствами, программным обеспечением или сетями связи.

7.14. Собственник не несет ответственности за:

(i) потери Вашего личного имущества или имущества какого-либо другого лица в связи с использованием Сервисов, Услугами перевозки или каким-либо Заказом, принятым через Приложение;

(ii) вред, причиненный Вашему здоровью и безопасности или здоровью и безопасности другого лица в связи с использованием Сервисами, Услугами перевозки или каким-либо Заказом, принятым через Приложение;

(iii) непринятый Заказ;

(iv) потери, ущерб, издержки, расходы или ответственность, возникшие у кого-либо, кроме Вас, в связи с использованием Вами Приложения;

(v) какие-либо убытки, относящиеся к Вашему бизнесу или к бизнесу Вашего работника или любого другого лица в связи с Сервисами, Услугами перевозки или любым Заказом, который был принят или отклонен через Приложение;

(vi) любые другие убытки, ущерб, затраты, расходы или ответственность, возникшие у вас в связи с Сервисами или Услугами перевозки.

7.15 Собственник не несет ответственности за действия или бездействие любого лица (включая, помимо прочего, кредитные организации и операторов платежных систем), задействованного в обработке платежных транзакций в связи с оплатой Услуг перевозки.

7.16 Собственник не несет ответственности за какие-либо потери или ущерб, вызванные вирусами или другими технологически вредными материалами, которые могут заразить Ваше электронное и/или мобильное оборудование, компьютерные программы или данные в связи с использованием Приложения и/или Сервисов или при загрузке любого контента с них или с любых связанных с ними веб-сайтов.

7.17 Используя Сервисы, Пользователь соглашается возмещать компании REGION любые суммы расходов, убытков, претензий, издержек и иных финансовых потерь, включая, помимо прочего, суммы оплаты услуг адвокатов (представителей) и судебные издержки, возникающие в связи с любыми из следующих событий:

(i) за несоблюдение или нарушение какое-либо условие настоящего Соглашения или какое-либо требование применимого закона или нормативного акта

(независимо от того, упоминается ли такое законодательство в настоящем документе);

(ii) за нарушение любых прав третьих лиц;

(iii) за неправомерное использование Приложения или Сервисов;

(iv) за причиненный ущерб транспортному средству или его внутреннему оборудованию или Пользователю в результате грубой небрежности или преднамеренного неправомерного поведения.

7.18 При переходе с Сервиса Пользователя по ссылкам на веб-сайты, принадлежащие третьим лицам и контролируемые третьими лицами, для обеспечения связи Пользователя с такими веб-сайтами, покупки товаров или услуг с таких веб-сайтов или участия в рекламных акциях, предлагаемых такими третьими лицами. Переходя по таким ссылкам, Пользователь покидает веб-сайты REGION или Приложение и посещает веб-сайты, размещенные такими третьими лицами, которые находятся вне контроля REGION и которые устанавливают свои собственные условия пользования, положения и правила конфиденциальности, которые могут применяться к использованию Пользователем таких сторонних сервисов. Соответственно, REGION не утверждает контент и деятельность таких веб-сайтов и не принимает на себя какой-либо ответственности или каких-либо обязательств по отношению к ним. Пользователь должен полностью понимать характер контента и деятельности таких веб-сайтов и будет нести единоличную правовую ответственность и риски в связи с просмотром и посещением Пользователем таких веб-сайтов.

• **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны признают конфиденциальной любую информацию, полученную Сторонами друг от друга и/или ставшую известной по любой причине и любым способом в процессе исполнения настоящего Соглашения и в ходе иных правоотношений.

8.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию без согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда такая информация должна быть передана по законным основаниям и обоснованным требованиям компетентных органов государственной власти в соответствии с законодательством, действующим на территории Республики Казахстан, а также предпринимать все меры защиты для того, чтобы конфиденциальная информация не стала известна третьим лицам.

8.3. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Соглашению конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

8.4. За разглашение конфиденциальной информации и нанесенный в результате этого ущерб Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством, действующим на территории Республики Казахстан.

8.5. Пользователь признает и соглашается с тем, что:

8.5.1 после получения Услуги перевозки Приложение предложит Вам дать оценку (присвоить рейтинг) предоставленной Вам Услуги перевозки и Пользователю-водителю или соответствующему члену Персонала Пользователя-водителя, и, по

желанию, оставить отзыв о такой Услуге перевозки и о таком Пользователе-водителе или соответствующем члене Персонала Пользователя-водителя;

8.5.2 после предоставления Услуги перевозки Пользователю-водителю или соответствующему члену Персонала Пользователя-водителя также будет предложено мобильным приложением дать оценку (присвоить рейтинг) Пользователю о качестве Пользования и, по желанию, оставить свой отзыв.

8.5.3 И настоящим Пользователь соглашается с тем, что Собственник может использовать, передавать и демонстрировать Ваш рейтинг и комментарии о Вас всем соответствующим Пользователям-водителям, которые пользуются нашим мобильным приложением для предоставления Услуг перевозки, и что мы можем вносить редакционные правки или удалять комментарии в случае, если они содержат непристойные слова или нежелательный контент или нарушают требования Законов о защите данных или наши правила в отношении контента.

• **ФОРС-МАЖОРНОЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВО**

9.1 Форс-мажорные обстоятельства – обстоятельства непреодолимой силы, любое такое обстоятельство вне разумного контроля Стороны, включая, помимо прочего:

(a) наводнение, землетрясение или другое стихийное бедствие;

(b) эпидемию или пандемию;

(c) террористический акт, гражданскую войну, гражданские беспорядки или бунты, войну, угрозу войны или подготовку к войне, вооруженный конфликт, введение санкций, эмбарго или разрыв дипломатических отношений;

(d) ядерное, химическое или биологическое загрязнение или звуковой удар;

(e) любой закон или любая мера, принятые правительством или государственным органом, включая, помимо прочего, наложение ограничений на экспорт или импорт, введение квот или запретов или отказ в предоставлении необходимой лицензии или согласия, а также любые изменения в Применимом праве;

(f) обрушение зданий, пожар, взрыв или несчастный случай;

(g) любые трудовые споры, забастовки, отказы от исполнения работ или локауты;

(h) неисполнение обязательств поставщиками или субподрядчиками;

(i) прерывание или сбой в работе коммунальных служб.

9.2 Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору может быть продлен соразмерно времени действия таких обстоятельств.

9.3 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение трех календарных дней со дня наступления таких обстоятельств уведомить о них другую Сторону и предоставить соответствующий документ компетентного государственного органа Республики Казахстан.

9.4 Стороны обязаны предпринять необходимые усилия для предотвращения или смягчения и скорейшей ликвидации последствий

наступления обстоятельств непреодолимой силы.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

10.1 Собственник имеет право в любой момент изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее, чем за один день до их ввода в действие.

10.2 Если Вы продолжаете осуществлять доступ к Сервисам и их использование после получения такого уведомления, то это будет означать принятие Вами измененного Соглашения (в том числе любых добавлений к нему).

10.3 Вы можете расторгнуть настоящее Соглашение в любое время без каких-либо оснований, удалив установленное Приложение с Ваших устройств и деактивировав свою Учетную запись Пользователя.

10.4 Собственник может расторгнуть настоящее Соглашение в любое время без каких-либо оснований, деактивировав Вашу Учетную запись Пользователя.

10.5 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

• ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

11.2 Даже если настоящее Соглашение будет расторгнуто, Пункты 5 (Оплата), 6 (Права интеллектуальной собственности) и 7 (Ответственность) будут оставаться в силе.

11.3 В случае возникновения споров или разногласий, связанных с получением информационных услуг, Пользователь и REGION приложат максимум усилий для их мирного разрешения путем переговоров, и это в обязательном порядке. Любые споры, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в результате настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе в отношении заключения, нарушения, прекращения или действительности настоящего Соглашения, подлежат разрешению в компетентных судах Республики Казахстан в соответствии с применимым процессуальным правом Республики Казахстан по месту нахождения Собственника.

12. УВЕДОМЛЕНИЯ И НАШИ РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ СВЯЗИ

12.1 Мы можем направить уведомление посредством размещения публичного уведомления на Сервисах или по электронной почте на Ваш адрес электронной почты в Вашей учетной записи Пользователя или путем письменного сообщения на Ваш адрес, указанный в Вашей Учетной записи Пользователя.

12.2 Пользователь может направлять уведомления в письменном виде электронной почтой по адресу, указанному на сайте <https://region.app/>.

12.3 Если у Пользователя возникнут какие-либо вопросы или Вы пожелаете

связаться с нами по какой-либо причине, Вы можете сделать это по электронной почте по адресу, указанному на сайте <https://region.app/>.

ТОО «Region LLC»
БИН: 210540016895
Республика Казахстан
г. Алматы, проспект Аль-Фараби, 21